

# NOTA VAN INLICHTINGEN 1 (*Selectiefase*)

## *Aanbesteding IaaS-diensten* (inclusief bijbehorende leveringen)

volgens de niet-openbare procedure

(conform art. 2.27 Aanbestedingswet 2012)

**ten behoeve van**



Versie **Definitief**, Utrecht, 7 oktober 2022

(bestand: Nv11 SF IB EA IaaS-dienstverlening V01a 07102022.pdf)

## NOTA VAN INLICHTINGEN

### Aanbesteding IaaS-diensten (inclusief bijbehorende leveringen)

- A. In verband met de Aanbesteding IaaS-diensten (kenmerk IB22-IO02) zijn in het kader van de vragenronde (zie paragraaf 3.5 Selectieleidraad) voor de selectiefase diverse vragen gesteld. In deze Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden van Stichting Inlichtingenbureau op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.
- B. In verband met de antwoorden op een aantal van de gestelde vragen (alsmede aanpassingen en vereenvoudigingen als gevolg daarvan in met name hoofdstuk 4) en correcties, wordt met deze Nota van Inlichtingen een hierop aangepaste versie van de Selectieleidraad (Versie 2.0 Definitief) gepubliceerd waarin de aanpassingen en correcties in zijn verwerkt (bestand: SL IB EA IaaS-dienstverlening V02a 07102022.pdf). Enkel ter informatie is hiervan ook een gemarkeerde versie gepubliceerd waarin de wijzigingen ten opzichte van de versie d.d. 12 september jl. zijn gemarkeerd. Met deze Selectieleidraad versie 2 zijn ook aangepaste versie van bijlagen gepubliceerd.

**LET OP: U dient bij het samenstellen van uw Verzoek tot deelneming uit te gaan van Selectieleidraad (Versie 2.0 Definitief) en de aangepaste bijlagen.**

### A. VRAGEN en ANTWOORDEN

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Algemene vraag                                                       | De titel van de aanbesteding luidt: 'Aanbesteding IaaS-oplossing (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)'. Kan de Stichting aangeven wat zij doelt met 'leveringen' in deze? | <p>In paragraaf 2.4 SL wordt als optie het beschikbaar maken / aanwenden van (rekencentrum)softwarelicenties.</p> <p>Onder omstandigheden wordt het verstrekken van een softwarelicenties' vanuit het aanbestedingsrecht gezien als de levering van een product beschouwd.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               | Mogelijk had het – gezien de zeer beperkte relevantie - uit de aanduiding van de aanbesteding weggelaten kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.  | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.1, pag. 5                           | In de inleidende opmerkingen geeft u aan dat de eerdere Aanbesteding is ingetrokken. Is er een Nota van Inlichtingen beschikbaar van deze Aanbesteding, aangezien deze niet in de publicatie op TenderNed terug te vinden is? | Betreffende aanbesteding is in een zeer vroeg stadium ingetrokken voordat een nota van inlichtingen is gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.  | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.1, pag. 5                           | Neemt de huidige partner en leverancier van de IaaS dienst ook deel aan de aanbesteding?                                                                                                                                      | Pas als ondernemingen een verzoek tot deelneming hebben uitgebracht via TenderNed is het Inlichtingenbureau er mee bekend welke ondernemingen deelnemen en of de huidige dienstverlener hier deel van uitmaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.2, pag. 5                           | Is er een beschrijving van huidige ICT infra en software (incl. versies) voorhanden? En kan deze worden gedeeld?                                                                                                              | In verband met de tweede fase van deze aanbesteding – de gunningsfase - wordt ten behoeve van de daarvoor aan de geselecteerde gegadigden beschikbaar te stellen gunningsleidraad (met bijlagen), een beschrijving samengesteld van de huidige in gebruik zijnde IaaS-omgeving met nadere technische details. Deze technische details zijn niet noodzakelijk voor het in deze eerste fase kunnen uitbrengen van een Verzoek tot deelneming aan de hand van het in hoofdstuk 4 Selectieleidraad gevraagde. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>NB.</b> Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen.</p> <p>De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.</p>                                                                |
| 5.  | Selectieleidraad, paragraaf 2.3, pag. 6                              | Waarom zet de Stichting deze Aanbesteding in de markt en kiest zij er niet voor om de huidige IaaS dienstverlening te continueren (o.a. in verband met het voorkomen van migratie kosten) totdat de transitie naar public cloud diensten is voltooid? | <p>Zie paragraaf 2.3 Selectieleidraad, eerste alinea.</p> <p><i>“Het Inlichtingenbureau heeft deze Aanbesteding IaaS-diensten uitgeschreven in verband met het in paragraaf 2.1 Selectieleidraad genoemde, het eindigen van de lopende overeenkomst voor de beschikbaarstelling van ICT-infrastructuur faciliteiten en diensten middels ‘Infrastructure as a Service’ (IaaS), en omdat de geraamde waarde van de te gunnen opdracht boven het van toepassing zijnde Europese drempelbedrag ligt.”</i></p> |
| 6.  | Selectieleidraad, paragraaf 2.3, pag. 6                              | Worden de IaaS-diensten ‘as-is’ door 3 <sup>e</sup> partij of door eigen personeel geleverd? Hoeveel FTE worden hiervoor ingezet?                                                                                                                     | <p>De huidige IaaS-diensten worden door een dienstverlener (derde partij) uitgevoerd.</p> <p><b>NB.</b> Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen.</p> <p>De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan</p>                                                                         |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             | gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.  | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.3 en 2.4,<br>pag. 6                 | Zijn er voor aanbestedende dienst specifieke redenen om niet direct naar Public Cloud te migreren? Zo ja, dan ontvangt gegadigde graag de redenen.                                                                                          | Zie paragraaf 2.1 laatste zin (“ <i>In de context hiervan.....uitgeschreven</i> ”) en paragraaf 2.3 Selectieleidraad, eerste alinea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.  | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.4, pag. 6                           | Verwacht U een implementatie- en migratieplan en aan welke voorwaarden dienen deze te voldoen?                                                                                                                                              | Dat is in deze eerste fase van de aanbesteding niet in de Selectieleidraad uitgevraagd.<br><br><b>NB.</b> Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen.<br>De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding. |
| 9.  | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.4, pag. 6                           | U impliceert dat wanneer de looptijd van de initiële looptijd korter is door verschuiving naar cloud georiënteerde platform diensten dat dit een aparte opdracht zal betreffen? Betekent dit o.a. dat hieraan een aanbesteding vooraf gaat? | Voor opdrachten waarvoor op grond van de Aanbestedingswet een aanbestedingsplicht bestaat voert het Inlichtingenbureau een aanbesteding uit op het daarvoor aangewezen moment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.4, pag. 6                           | Het doel van de Stichting is om bij aanvang van Q3- 2023 de omgeving gemigreerd en operationeel te hebben. De overeenkomst zou gesloten worden tot 1 januari 2025. Dit                                                                      | Zie de antwoorden op de vragen 5 en 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      | is een relatief korte periode, ook gelet op investeringen van partijen, waaronder de migratiekosten. Eind 2024 verwacht de Stichting dat de allround en back-up storage voor 80% is gekrompen, in verband met de transitie naar public cloud diensten.<br>Waarom kiest Stichting Inlichtingenbureau voor een relatief korte looptijd voor het partnerschap? | In paragraaf 2.4 staat voorts een mogelijkheid tot verlenging:<br><br>“De met de opdrachtnemer hiervoor te sluiten overeenkomst heeft een initiële looptijd van datum inwerkingtreding overeenkomst tot 1 januari 2025, met de mogelijkheid voor het Inlichtingenbureau om na het verstrijken van de initiële duur de overeenkomst te verlengen met telkens een termijn van één jaar (of korter in verband met voornoemde verschuiving naar het gebruik van cloud georiënteerde platform diensten).” |
| 11. | Selectieleidraad, paragraaf 2.4, pag. 6                              | Hoe ziet de Stichting de ondersteuningsbehoefte na 1 januari 2025, wanneer de transitie naar public cloud diensten is voltooid?                                                                                                                                                                                                                             | Daar is nu geen uitspraak over te doen. Zie laatste zin van paragraaf 2.3 Selectieleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12. | Selectieleidraad, paragraaf 2.4, pag. 6                              | Is de stichting bereid een contract aan te gaan voor een partnerschap, met een partij die haar voor een langere periode kan blijven ondersteunen en adviseren, ook na de transitie naar public cloud diensten?                                                                                                                                              | De inhoud van de opdracht is omschreven in paragraaf 2.4 Selectieleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. | Selectieleidraad, paragraaf 2.4, pag. 6                              | Gegadigde maakt de aanname dat de huidige VM's, RAM, Cores etc. moeten worden verhuisd van de huidige datacenters van Stichting Inlichtingenbureau naar Gegadigde en vervolgens een transformatie te maken naar Public Cloud (bijvoorbeeld Microsoft Azure).<br><br>Klopt deze aanname?                                                                     | De inhoud van de opdracht is voldoende duidelijk omschreven in paragraaf 2.4 Selectieleidraad. Korthedshalve verwijzen wij u hier naar, waaronder de hierin opgenomen elementen a tot en met g.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.4, pag. 7                           | Voor technisch- & functioneel onderhoud zijn SLA's van toepassing, welke zijn dit en kunt u deze specificeren? | <p>Criteria die te maken hebben met de uitvoering van de opdracht (en in dat kader te hanteren Eisen) worden in verband met de tweede fase van deze aanbesteding – de gunningsfase - ten behoeve van de daarvoor aan de geselecteerde gegadigden opgenomen in de beschikbaar te stellen gunningsleidraad (met bijlagen, waaronder het zogenaamde Programma van Eisen en Vragen). Aan de hand hiervan dienen betreffende geselecteerde gegadigden dan hun inschrijving samen te stellen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.</p> <p>Deze criteria die te maken hebben met de uitvoering van de opdracht zijn nu niet noodzakelijk voor het in deze eerste fase kunnen uitbrengen van een Verzoek tot deelneming aan de hand van het in hoofdstuk 4 Selectieleidraad gevraagde.</p> <p><b>NB.</b> Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen.</p> <p>De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.4, pag. 7                           | Wat verstaat u onder beschikbaarheid?<br><br>Kunt u het service window, waarbinnen de servicedesk en storingsdienst bereikbaar dient te zijn, specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Onderdeel van de uitvoering van de opdracht is dat er een ‘servicedesk’ / ‘storingsdienst’ met betrekking tot de IaaS-diensten beschikbaar dient te zijn.<br><br>Zie voorts het antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.4, pag. 7                           | Kunt u de betreffende softwarelicenties specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MS Windows, MS SQL (SPLA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | <i>“In de huidige opzet wordt de gehele omgeving als IaaS (Infrastructure-as-a-Service) afgenomen. Hierbij valt het onderhoud en beheer van Server en de basis applicaties onder verantwoordelijkheid van het Inlichtingenbureau alsmede het beheer van de firewalls. De maatwerk applicaties en inrichting van SQL Servers worden door het Inlichtingenbureau zelf beheerd.”.</i><br><br>Met deze zinsneden lijkt het alsof Inlichtingenbureau alles zelf beheert. In dat geval is er niet echt sprake van IaaS lijkt het. Kan het zijn dat de eerste keer Inlichtingenbureau in deze passage ‘leverancier of gegadigde’ moet zijn? | De betreffende passage wordt ter verduidelijking als volgt aangepast:<br><br><i>“In de huidige opzet wordt de gehele omgeving als IaaS (Infrastructure-as-a-Service) afgenomen. In hoofdlijnen valt het onderhoud en beheer van ‘applications’, ‘data’, ‘runtime’, ‘middleware’ en ‘firewalls/networking’ primair onder de verantwoordelijkheid van het Inlichtingenbureau. Voor ‘operating systems’, ‘virtualization’, ‘servers’ en ‘storage’ is onderhoud en beheer – eenvoudig verwoord – verdeeld tussen het Inlichtingenbureau (functioneel beheer) en de huidige IaaS-dienstverlener (hardware, technisch beheer).”.</i><br><br>( <b>LET OP:</b> Zie de aangepaste Selectieleidraad Versie 2.0 zoals gepubliceerd op TenderNed met deze Nota van Inlichtingen.) |



| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Zijn er in de huidige omgeving VM's in gebruik die meer dan 10 vCPU's of 128GB vMEM in gebruik hebben?                                                                                | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                         |
| 19. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Wat is de omvang van de huidige VMware omgeving?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Totaal geheugen?</li> <li>• Totaal aantal Ghz?</li> <li>• Totaal aantal VM's?</li> </ul> | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                         |
| 20. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Gegadigde ontvangt graag een overzicht van de aantallen rams, cores en VM's. Kan aanbestedende dienst deze aantallen (rams, cores, VM's) aanleveren?                                  | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                         |
| 21. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Maakt aanbestedende dienst gebruik van verouderde (niet compliant) OS? Zo ja, graag toelichten.                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                         |
| 22. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Gegadigde ontvangt graag de definitie van 'allround storage'.                                                                                                                         | Hiermee wordt bedoeld de hoeveelheid storage die wordt gebruikt door het Inlichtingenbureau in de OTAP-omgevingen zoals beschikbaar middels de huidige IaaS-oplossing. Dit naast de back-up storage. |
| 23. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Moeten er fysieke hardware van de huidige datacenters mee verhuizen?                                                                                                                  | Nee                                                                                                                                                                                                  |
| 24. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Vereist U 'dedicated hosts', zoals nu ook in de huidige situatie beschreven is?                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                         |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | a. Uzelf voert beheer en onderhoud uit op de servers,<br>firewall, SQL servers en basis- & maatwerk applicaties.<br><br>Kunt u specificeren welke taken u met hoeveel mensen<br>uitvoert? | Zoals genoemd bij het antwoord op vraag 17 bevat<br>paragraaf 2.5 een beschrijving. Zie in dit verband het<br>antwoord op vraag 17.<br><br>Zie in verband met 'Kunt u .... uitvoert?' en 'Kunt u<br>specificeren' het antwoord op vraag 4. |
| 26. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | De maatwerk applicaties en inrichting van SQL Servers<br>worden door het Inlichtingenbureau zelf beheerd. En<br>vormen geen onderdeel van deze aanbesteding?                              | Zie in dit verband het antwoord op vraag 17.                                                                                                                                                                                               |
| 27. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Wordt er in de huidige omgeving gebruik gemaakt van<br>GPU's?                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                               |
| 28. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Kunt U inschrijver een indicatie geven van de totale<br>scope, naast de genoemde storage, zodat zij beter in staat<br>is om een afweging te kunnen maken omtrent de<br>opdrachtwaarde?    | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                               |
| 29. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 2.5, pag. 7                           | Kunt u ook de richtgetallen voor de huidige compute en<br>networking vertrekken? Waarom niet?                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                               |
| 30. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 3.2, pag. 8                           | U stelt dat de genoemde data streefdata zijn. Betekent dit<br>dat de start van de nieuwe overeenkomst in februari 2023<br>ook een streefdatum is?                                         | Zoals genoemd in paragraaf 2.4 is het doel - naar de<br>stand van nu - in februari 2023 de overeenkomst voor<br>deze opdracht te sluiten.                                                                                                  |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 3.3, pag. 8                           | <p>Opdrachtgever geeft hier een niet-limitatieve opsomming van gronden waarop Opdrachtgever gerechtigd is de aanbesteding in te trekken en stelt daarbij op voorhand dat zij in een dergelijke situatie geen kostenvergoeding of schadevergoeding verschuldigd is. Uit voorschrift 3.8B van de (herziene) Gids Proportionaliteit volgt echter expliciet dat het op voorhand in de aanbestedingsstukken uitsluiten van een vergoeding van de inschrijfkosten bij intrekking van de aanbesteding geacht wordt disproportioneel te zijn. Een eventuele kostenvergoeding bij een ingetrokken aanbesteding is onder meer afhankelijk van de aard van de aanbesteding, de kosten die gemaakt zijn en de omstandigheden waaronder de intrekking heeft plaatsgevonden. Het is derhalve niet toegestaan de vergoeding van deze inschrijfkosten middels een generiek beding in de aanbestedingsdocumenten uit te sluiten.</p> <p>Opdrachtnemer verzoekt derhalve dat Opdrachtgever deze bepaling aanpast in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, en de zin ‘Indien het Inlichtingenbureau besluit de aanbesteding (geheel of gedeeltelijk) te stoppen dan wel de overheidsopdracht niet te gunnen, is het geen vergoeding van kosten of enige schadevergoeding verschuldigd aan Gegadigden en/of andere ondernemers</p> | Paragraaf 3.3 Selectieleidraad is met inachtneming van het genoemde in de Gids Proportionaliteit (3e herziening, 1 januari 2022) verwoord en wordt niet aangepast. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      | en belanghebbenden.” verwijderd. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, ontvangt Opdrachtnemer graag een onderbouwing. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 3.14.2, pag.<br>14                    | Wat voor soort varianten worden hier bedoeld? Kunt u enkele voorbeelden verstrekken?                                                                                      | Nee. Wij verwijzen u naar artikel 2.83 Aanbestedingswet 2012 en literatuur ter zake.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 33. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 4.3.1.1, pag.<br>18                   | Wordt met “installeren en functioneel werkend implementeren” de IaaS omgeving van leverancier bedoeld, dus exclusief migratie?                                            | Er wordt bedoeld wat er onder kerncompetentie a staat. Dit wordt ter verduidelijking als volgt aangevuld :<br><br>“a. <i>Ervaring met het technisch ontwerpen, installeren en functioneel werkend implementeren* van de door Gegadigde geleverde IaaS-diensten <u>ten behoeve van opdrachtgevers</u>;</i> ”<br><br>( <b>LET OP:</b> Zie de aangepaste Selectieleidraad Versie 2.0 zoals gepubliceerd op TenderNed met deze Nota van Inlichtingen.)<br><br>Kerncompetentie g ziet toe op migratietrajecten zoals daarin verwoord.<br>(NB. zie de aanpassingen in paragraaf 4.3.1 Selectieleidraad Versie 2.0 en de vernummering als gevolg daarvan) |
| 34. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 4.3.1.1, pag.<br>18                   | Wat verstaat u onder:<br>“actieve monitoring van de beschikbaarheid voor de (eind)gebruikers”                                                                             | Vraag onduidelijk. Er wordt in paragraaf 4.3.1.2 Selectieleidraad niet gesproken van actieve monitoring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 4.3.1.1, pag.<br>18                   | Wordt met<br>“ervaring met het uitvoeren van functioneel en technisch<br>onderhoud en ondersteuning (Servicedesk /<br>storingsdienst)”<br>De IaaS dienst bedoeld?                                       | Er wordt bedoeld wat er onder kerncompetentie b staat.<br>Dit wordt ter verduidelijking als volgt aangevuld :<br><br>“b. <i>Ervaring met het uitvoeren van functioneel en<br/>technisch onderhoud en ondersteuning* voor de door<br/>Gegadigde gevoerde IaaS-diensten <u>ten behoeve van<br/>opdrachtgevers</u>.</i> ”<br><br>(LET OP: Zie de aangepaste Selectieleidraad Versie 2.0 zoals<br>gepubliceerd op TenderNed met deze Nota van Inlichtingen.) |
| 36. | Selectieleidraad,<br>paragraaf 4.3.1.2, pag.<br>19                   | Paragraaf 4.3.1.2 punt XI: U geeft hier aan maximaal 3<br>referenties te willen ontvangen met per referentie 2<br>punten (maximaal 4 punten). Dient het maximaal aantal<br>punten niet 6 te zijn (3x2)? | Vraag onduidelijk. Er is geen punt XI in paragraaf<br>4.3.1.2 Selectieleidraad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 37. | Selectieleidraad<br>paragraaf 4.4.1.1, pag.<br>19                    | Is het toegestaan de gevraagde CV's geanonimiseerd te<br>versturen (zonder de persoonsnamen)?                                                                                                           | Het gevraagde in paragraaf 4.4.1.1 is gebaseerd op<br>artikel 2.90 lid 2 sub, 2.90 lid 4, 2.92a lid 1, en 2.93 lid 1<br>sub c en g Aanbestedingswet 2012. De gevraagde korte<br>CV's – met gebruikmaking van de Bijlage<br>Modelformulier CV Medewerkers - dienen in deze als<br>bewijsmiddel daartoe.<br><br>Voorts hanteert het Inlichtingenbureau vertrouwelijkheid<br>zoals beschreven in paragraaf 3.14.5 Selectieleidraad.                         |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |       | <p>Ook is er – en zal er – met betrekking tot de gevraagde gegevens in de Bijlage Modelformulier CV Medewerkers in de context van de aanbesteding geen sprake zijn van geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking of het opnemen van de gegevens in een database (bestand).</p> <p>Het Inlichtingenbureau dient bij de beoordeling van de Verzoeken tot deelneming een mogelijkheid hebben om na te gaan of het vermeldde in de Bijlage Modelformulier CV Medewerkers juist en naar waarheid is opgenomen.</p> <p>Om een balans te vinden tussen het voornoemde en de zorg om privacy van de betrokken medewerkers kan bij het Verzoek tot deelneming in het formulier de naam van betrokken medewerker worden weggelaten.</p> <p>Hierbij geldt echter dat Gegadigde gehouden is bij een eventuele verificatie door het Inlichtingenbureau naar de juistheid en inhoud van het in de Bijlage Modelformulier CV Medewerkers vermeldde (al dan niet steekproefsgewijs), te borgen dat hieraan medewerking wordt geboden. Het voornoemde al dan niet door een contact met betrokken medewerker (via Teams of vergelijkbaar) mogelijk te maken of door een schriftelijke verklaring van betrokken medewerker (met naam) dat de inhoud van het op hem / haar betrekking</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>hebbende korte CV juist is. Het voornoemde naar keuze van het Inlichtingenbureau.</p> <p>Zonder dit wordt het nagenoeg onmogelijk te verifiëren of informatie juist en naar waarheid is ingevuld en te controleren of aan de geschiktheidseis is voldaan dan wel punten terecht zijn toegekend in het kader van het selectiecriteria ter zake.</p> <p>Indien een Gegadigde geen medewerking verleent aan de mogelijke verificatie, wordt deze van verdere deelname uitgesloten. Gegadigde dient er derhalve voor het indienen van zijn Verzoek tot deelneming voor zorg te dragen dat de door hem op te geven medewerkers aan een eventuele verificatie hun medewerking zullen verlenen.</p> <p>(<b>LET OP:</b> Zie de aangepaste Selectieleidraad Versie 2.0 en Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (geschiktheidseis) en Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (selectiecriteria) zoals gepubliceerd op TenderNed met deze Nota van Inlichtingen.)</p> |
| 38. | Selectieleidraad paragraaf 4.4.1.1, pag. 19                          | U vraagt korte CV's van de medewerkers. Gegadigde is van mening dat een CV in dit stadium weinig toevoegt aan de beoordeling van haar ervaring voor de uitgevraagde dienstverlening omdat er tussen nu en de aanvang van het traject nog gekozen kan worden voor een andere teamsamenstelling die beter aansluit op de | Nee. Zie voorts het antwoord op vraag 37.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|     |                                                                      | uitvraag in de gunningsfase. Kunt u ermee akkoord gaan dat Deelnemer een ander format kiest om de ervaring van haar medewerkers aan te tonen? Concreet stellen wij voor om de demografie van haar medewerkers te schetsen incl. ervaring, opleidingsniveau en genoten certificeringen relevant voor de uitgevraagde dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
| 39. | Selectieleidraad<br>paragraaf 4.4.1.1, pag.<br>19                    | U vraagt inschrijver om CV's op te leveren. Waar het bij consultancy gebruikelijk is CV's te overleggen (omdat in die gevallen een persoon wordt ingehuurd) is dat bij IaaS-dienstverlening niet het geval. Deze informatie is privacy en concurrentiegevoelig en het overleggen van dergelijke informatie is onwenselijk. Wij verzoeken U het criterium "KENNIS, PRAKTISCHE VAARDIGHEDEN, ERVARING" anders te toetsen. Bijvoorbeeld door een inhoudelijk vraaggelbesprek met de desbetreffende medewerkers. Bent U bereid de toetsing van dit criterium aan te passen? | Nee. Zie voorts het antwoord op vraag 37. |
| 40. | Selectieleidraad<br>paragraaf 4.4.1.1, pag.<br>19                    | Is het juist dat inschrijver het CV van één persoon vaker kan inzetten en daardoor in theorie met 3 medewerkers met uitgebreide kennis en vaardigheden het maximaal aantal punten kan behalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee.                                      |



| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41. | Selectieleidraad<br>paragraaf 4.4.1.1, pag.<br>19                    | In verband met privacy van onze medewerkers mogen wij deze persoonsgegevens niet zonder meer delen met naam en toenaam in het kader van AVG, daar is toestemming van de medewerker voor nodig. Naar onze mening achten wij dit ook niet nodig voor het doel van deze selectieleidraad derhalve het verzoek aan Inlichtingenbureau de CV's geanonimiseerd aan te mogen leveren. Is dit akkoord?       | Zie het antwoord op vraag 37.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 42. | Modelformulier<br>Referenties SL IB EA<br>onderdeel i.               | Hier ontbreekt de tekst: <b>JA/ NEE</b> (doorhalen wat niet van toepassing is)<br><b>Korte toelichting:</b><br><br>Gaat u ermee akkoord dat Gegadigde deze zelf toevoegt, dit verzoek omdat u dit expliciet in paragraaf 3.6.1 uitsluit, u schrijft hier:” Het aanbrengen van wijzigingen in de modelformulieren, anders dan het opnemen van de gevraagde informatie, is expliciet niet toegestaan”. | Vraag onduidelijk. Er is geen onderdeel i in het Modelformulier Referenties.<br><br>( <b>LET OP:</b> Zie de aangepaste Selectieleidraad Versie 2.0 en Bijlage Modelformulier Referenties (geschiktheidseis) en Bijlage Modelformulier Referenties (selectiecriterium) zoals gepubliceerd op TenderNed met deze Nota van Inlichtingen.) |
| 43. | Modelformulier CV<br>Medewerkers g                                   | U vraagt minimaal 2 medewerkers g (Consultant) uit . Het Modelformulier CV geeft ruimte voor 1 CV. Wilt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit betreft een verschrijving. Er wordt in paragraaf 4.4.1.1 onder g aangegeven dat Gegadigde over minimaal 1 medewerker dient te beschikken met de onder g genoemde kennis, praktische vaardigheden en ervaring.<br><br>Zie de aangepaste gecorrigeerde versie van de Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (geschiktheidseis) en     |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en paragraaf<br>/ paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (selectie criterium) zoals gepubliceerd op TenderNed met deze Nota van Inlichtingen. |
| 44. | Modelformulier CV medewerkers:<br><br>- pag. 2-24                    | Ten bewijze dat Gegadigde beschikt over medewerkers met gevraagde kennis, praktische vaardigheden en ervaring met betrekking tot het in paragraaf 4.4.1.1 Selectie leidraad sub a tot en met g dient een kort CV ingevuld te worden. Rekening houdend met de AVG, is het akkoord dat we de persoonsnamen weglaten uit privacy overwegingen? | Zie het antwoord op vraag 37.                                                                                              |

\*\*\*